

Una tariffa light per gli sms sotto l'ombrellone

Super tariffa per il cellulare

Per chi questa estate vuole inviare **sms a volontà**, ma senza spendere un capitale, la promozione giusta è "Sms 1X Tutti" di PosteMobile. Se viene attivata entro il 31 agosto, per i primi 2 mesi costa la metà: **75 centesimi** anziché 1,50 euro alla settimana. Per saperne di più www.postemobile.it.

P M I

MAGAZINE

Piccole e medie Imprese

Mensile di Informazione dell'Associazione industriali - Assoimprese

Starbytes

Dipartimento
per l'Innovazione e le Tecnologie

DIPARTIMENTO DELLA
FUNZIONE PUBBLICA
per l'Efficienza delle
amministrazioni

consip

Centro Nazionale per l'Informatica
nella Pubblica Amministrazione



IPMA

A.I.T.
Associazione Italiana
Tesorieri d'Impresa

Università Cattolica
del Sacro Cuore



Spedizione in abbonamento postale 45% Art.2 comma 20/B legge 662/96



Speciale Starbytes, la community in crowdsourcing di Reply, è a disposizione delle imprese italiane.

Intervista a Filippo Rizzante CTO di Reply - pag 10

www.starbytes.it

Giugno - Luglio 2012

L'OPERATORE MOBILE VIRTUALE DEL GRUPPO POSTE ITALIANE



PosteMobile, l'operatore di telefonia mobile del Gruppo Poste Italiane, da sempre protagonista dell'innovazione, ha presentato in occasione del recente Forum PA 2012 una gamma di soluzioni NFC (Near Field Communication) rivolte a cittadini, Imprese a Aziende di Trasporto pubblico.

Ne parliamo con Alessia Luisi, Responsabile Marketing Business di PosteMobile.

Poste

mobile

Cosa si intende esattamente per tecnologia NFC e quando prevede sarà sufficientemente diffusa in Italia?

L'NFC è una tecnologia contactless che consente a due dispositivi posti a breve distanza di dialogare tra loro per scambiare informazioni e per effettuare pagamenti in "prossimità" in modo veloce e in totale sicurezza. Ritengo che già dal 2013 assisteremo ad una graduale commercializzazione dei servizi contactless poiché molti dei limiti che nel passato ne hanno ostacolato la diffusione sono stati indirizzati e superati.

A quali limiti si riferisce?

I limiti erano sostanzialmente rappresentati dall'immaturità della tecnologia, dalla scarsa diffusione dei prodotti e dalla mancanza di un ecosistema in grado di favorire la diffusione dei mobile proximity payments e dei servizi NFC in genere.

Quali sono i vantaggi di questa tecnologia?

L'NFC ha l'indiscusso vantaggio di rendere più agevole e immediato l'utilizzo di molti servizi che usiamo quotidianamente. Integrando la tecnologia "contactless" su una SIM molti di questi saranno fruibili direttamente dal cellulare.

Qual' è la vision di PosteMobile in questo nuovo scenario di evoluzione?

L'NFC è un progetto in cui la nostra Azienda sta investendo con convinzione, mezzi ed energie. I servizi NFC si inseriscono perfettamente nella nostra mission, che punta a semplificare la vita dei propri clienti

portando su un unico strumento, cioè il cellulare, tutti i servizi per poter assolvere a numerose incombenze quotidiane. Attraverso l'integrazione di servizi NFC direttamente sulla nostra SIM il cellulare potrà essere utilizzato come titolo di viaggio per il trasporto pubblico; come moneta elettronica per i pagamenti in mobilità attraverso l'integrazione sulla SIM di carte di credito o prepagate; come badge aziendale per accedere in ufficio e per registrare la presenza.

Sappiamo che PosteMobile ha avviato alcune sperimentazioni in ambito trasporto pubblico, ci può fornire qualche dettaglio?

PosteMobile ha avviato numerose sperimentazioni di soluzioni NFC con aziende di trasporto. La soluzione che abbiamo messo a punto si rivolge sia alle aziende sia ai cittadini. Le aziende di trasporto potranno verificare con immediatezza e facilità i titoli di viaggio, grazie ad un'applicazione sullo smartphone tramite la quale il controllore, avvicinando il titolo di viaggio al telefono, potrà verificare direttamente sul display la validità del titolo stesso. I cittadini potranno invece acquistare e ricaricare in mobilità i titoli di viaggio e validarli sul mezzo di trasporto semplicemente avvicinando il proprio cellulare alla macchina validatrice presente a bordo. Il cliente può così contare sulla totale smaterializzazione del biglietto.

Avete pensato ad altri ambiti di applicazione?

Certamente. La vera rivoluzione che la tecnologia NFC porta con sé, anche in

termini di sicurezza, è l'integrazione con le Carte di credito. Di fatto sarà possibile acquistare un bene in un negozio senza usare la carta di credito semplicemente avvicinando il nostro smartphone a un POS contactless. PosteMobile, che può contare sulla sinergia con Bancoposta, si propone come fornitore di una soluzione che consente ai clienti di integrare nella SIM strumenti di pagamento elettronici, quali carte di credito e/o PostePay contactless.

Ci può spiegare nel dettaglio anche le possibili applicazioni per le imprese?

Come detto la SIM NFC di PosteMobile è in grado di integrare diversi servizi: il Badge per la rilevazione delle presenze, il dispositivo per l'ingresso a luoghi ad accesso ristretto, i buoni pasto, l'acquisto presso i distributori automatici. Grazie a questa soluzione le Imprese potranno usufruire della combinazione di servizi di fonia mobile tradizionale integrata con servizi innovativi di prossimità in tecnologia NFC. La SIM diventa così il punto di aggregazione di servizi diversi, con indubbi vantaggi sia per le aziende in termini di riduzione dei costi legata al minor numero di dispositivi da gestire, sia per i dipendenti che avranno in dotazione un unico strumento aziendale per le diverse attività giornaliere.

Anche queste soluzioni sono in fase di sperimentazione?

I servizi NFC per le Imprese sono in fase di test già da aprile 2012 in PosteMobile e saranno successivamente estesi a Poste italiane e alle società del Gruppo, allo scopo di ottimizzare l'esperienza di utilizzo prima di essere lanciati sul mercato.

PosteMobile

Dopo aver parlato di servizi NFC, le chiediamo se ci sono novità sull'offerta tariffaria per le Piccole e Medie Imprese.

L'offerta è in continua evoluzione perché vogliamo essere sempre pronti a soddisfare le diverse esigenze della clientela. Una delle ultime novità è il Piano "PM Impresa RAM", attivabile sia sulle SIM prepagate sia in abbonamento. L'offerta è rivolta alle Piccole e Medie Imprese che hanno l'esigenza di creare una Rete Mobile Aziendale per risparmiare sul costo delle chiamate intercompany e di avere un plafond di traffico voce ed SMS incluso verso gli altri numeri nazionali. "PM Impresa RAM" ha un costo mensile di 12 euro IVA esclusa per ogni SIM sul quale viene attivato e offre chiamate ed SMS illimitati verso la Rete Mobile Aziendale e un plafond di 200 minuti al mese verso gli altri numeri fissi e mobili nazionali più 200 SMS al mese verso tutti gli operatori nazionali. Le chiamate sono tariffate al secondo effettivo di conversazione e non è previsto lo scatto alla risposta. Superata la soglia di minuti e di SMS inclusi nell'offerta, la tariffa applicata sarà di 10 centesimi al minuto IVA esclusa per le chiamate e di 10 centesimi per gli sms, praticamente una tariffa a consumo. In estrema sintesi un piano tariffario, soprattutto nella versione prepagata, che può rivoluzionare il mondo delle piccole e medie imprese: con soli 12 euro mese per SIM, circa pari alla tassa di concessione governativa (12,91 euro mese per sim), l'azienda potrà disporre di traffico voce e sms illimitato verso tutti i numeri dei colleghi e 200 min/ 200 SMS verso tutte le altre numerazioni.

Ci sono altre novità verso questo segmento di clientela?

Posso dirvi che PosteMobile ha recentemente aperto la possibilità di sottoscrivere anche in abbonamento i piani "PM Impresa Più" e "PM Impresa Più Mail", inizialmente disponibili solo per le SIM prepagate e di sottoscrivere anche sui piani in postpagato l'opzione "Traffico Personale". Questa opzione, una volta

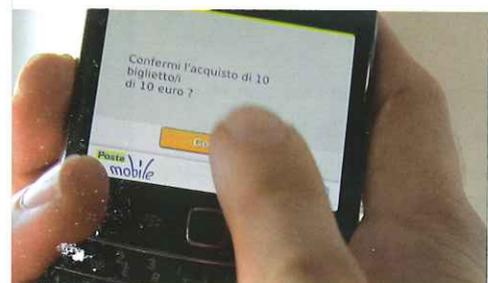
autorizzata dall'Azienda, consente di addebitare su un borsellino privato prepagato il traffico generato dalle chiamate personali dei dipendenti.

L'opzione "Traffico Personale" abilita i dipendenti ai servizi distintivi di PosteMobile?

Certamente. Una volta autorizzati all'Opzione "Traffico Personale", i dipendenti titolari di uno strumento di pagamento BancoPosta associato alla SIM potranno accedere ai servizi di m-payment, m-banking e m-commerce che PosteMobile ha voluto includere anche nell'offerta per le Aziende. Questi servizi consentono di effettuare con semplicità e sicurezza, direttamente dal cellulare, operazioni informative e operazioni dispositive. Per operazioni dispositive intendiamo ad esempio la verifica del saldo e degli ultimi movimenti del conto corrente o della Postepay, la notifica di consegna o dello stato di consegna di una spedizione Assicurata e Raccomandata, quando parliamo invece di operazioni dispositive intendiamo le transazioni finanziarie come il pagamento bollettini premarcati, e bonifici e i giroconti, la ricarica della Postepay o del credito telefonico propri o di un'altra persona, oppure il trasferimento di denaro all'estero e anche l'acquisto di beni e servizi.

C'è qualcosa che vuole aggiungere in chiusura?

Solo una. L'offerta business di PosteMobile è veramente completa. Sulla SIM aziendale ad esempio è anche possibile attivare il Servizio BlackBerry® che consente l'accesso in mobilità a e-mail, dati, applicazioni e Internet direttamente da un terminale BlackBerry, scegliendo, a seconda delle esigenze, tra due modalità: PM "BlackBerry® Internet Service", cioè il servizio di push-mail dedicato a Piccole e Medie Imprese che utilizzano una Web Mail per la propria attività o BlackBerry BES Express®, per le Aziende dotate di un proprio Server di posta elettronica.



Posteimpresa

PosteMobile Business, dalla parte della tua Azienda.

L'offerta di telefonia mobile per Piccole e Medie Imprese.

Per informazioni e assistenza chiama il Servizio Clienti Business al Numero Verde 800.800.160 oppure visita il sito www.postemobile.it alla sezione Business.

Numero Verde 800.800.160

www.postemobile.it

Poste mobile
Gruppo **Posteitaliane**

**SCOPRI
L'OFFERTA
PER LE
AZIENDE**

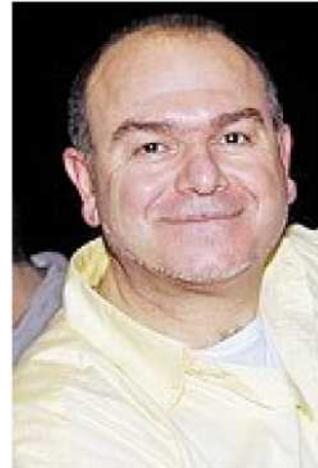
Vai all'Ufficio Posteimpresa più vicino e scegli la soluzione che più soddisfa le esigenze del tuo business. Puoi consultare la lista degli Uffici Posteimpresa su poste.it



RIVAROLO La denuncia di Mario Volpe, utente di Poste Mobile, all'associazione consumatori

Paga regolarmente il canone ma non può telefonare

RIVAROLO (ses) Per quasi due mesi non ha potuto telefonare, nonostante avesse pagato regolarmente il canone. Per altrettanto tempo ha atteso una risposta sulle cause del disservizio dall'operatore pubblico, Poste Mobile. Per **Mario Volpe**, consulente del benessere di professione, il cellulare è fondamentale per svolgere il suo lavoro. E i problemi patiti in più di 50 giorni li ha anche denunciati all'associazione dei consumatori. I disagi sono iniziati poco dopo la stipula del contratto di telefonia, sottoscritto il 24 maggio scorso all'ufficio postale di Rivarolo. Il suo piano prevedeva chiamate e messaggi illimitati al canone fisso di 34 euro mensili. «Dopo pochi giorni mi sono state bloccate le telefonate in uscita - racconta - ma quando ho chiamato il servizio clienti l'operatore non mi ha saputo dare spiegazioni». Dopo qualche giorno la sua simcard ha ripreso a funzionare regolarmente: è il 9 giugno. «L'operatore mi ha anche accreditato circa 10 euro - prosegue - praticamente 2 euro al giorno, per "ripagare" il disturbo avuto». Nemenom un mese dopo, il 7 luglio scorso, il problema però si è ripresentato. «Per la seconda volta in appena due mesi - stigmatizza - ho avuto lo stesso guasto e da allora non ho potuto più utilizzare il mio cellulare per problemi tecnici a me sconosciuti». Mario Volpe ha ripetutamente segnalato il disservizio all'assistenza e inoltrato fax di reclamo agli uffici della compagnia telefonica pubblica. «Ma non ho ancora avuto una spiegazione plausibile, nonostante il passare dei giorni e abbia regolarmente pagato il canone - evidenzia ancora - Nel frattempo ho dovuto acquistare la scheda di un altro operatore, perché il cellulare per me è fondamentale nel tipo di lavoro che svolgo e non risolvendo il problema ho dovuto chiedere il passaggio del numero ad un'altra compagnia». Solo all'avvenuta domanda di portabilità è stato contattato da Poste Mobile. «Ma ormai era già troppo tardi - conclude - e ho pagato per due mesi un servizio che non ho avuto».



Mario Volpe



INTERNET

Mi stavano svuotando il conto

■ Poste Mobile mi ha addebitato 45 euro per avere navigato dieci minuti su internet.

È risaputo che utilizzare la sim card senza un abbonamento di traffico dati è costosissimo ma a tutto c'è un limite. La cosa peggiore è che trattandosi di un piano telefonico ricaricabile con addebito sul conto Bancoposta il sistema non ha bloccato immediatamente la connessione internet per credito esaurito ma ha addebitato sul mio conto quattro ricariche in tre minuti, cosa che avviene normalmente in quattro mesi. Se il caso non mi avesse costretto a spegnere il computer dopo pochi minuti di collegamento le Poste italiane mi avrebbero svuotato il conto corrente.

Cordiali saluti

Andrea Reali



La «navigazione» con Poste Italiane

Andrea Reali
TORINO

Poste Mobile mi ha addebitato 45 euro per avere navigato dieci minuti su internet. È risaputo che utilizzare la sim card senza un abbonamento di traffico dati è costosissimo ma a tutto c'è un limite. La cosa peggiore è che trattandosi di un piano telefonico ricaricabile con addebito sul conto Bancoposta il sistema non ha bloccato immediatamente la connessione internet per credito esaurito ma ha addebitato sul mio conto quattro ricariche in tre minuti, cosa che avviene normalmente in quattro mesi. Se il caso non mi avesse costretto a spegnere il computer dopo pochi minuti di collegamento le Poste italiane mi avrebbero svuotato il conto corrente.



Poste italiane e connessione internet

Servizio stampa Poste italiane

EMAIL

Gentile Redazione, rispondiamo alla lettera pubblicata il 25 agosto scorso, nella quale il signor Andrea Reali segnala un inconveniente nella tariffazione del traffico internet, e confermiamo che l'importo addebitato è corretto.

Il signor Reali ha attivato sulla propria SIM il piano tariffario "0 Pensieri Extra Small" che, oltre al traffico voce ed SMS, include 1GB di navigazione WAP da smartphone.

Come lui stesso sostiene nella lettera, si è invece connesso da PC e ha quindi utilizzato parametri di connessione diversi e non inclusi nell'offerta.

La diversa navigazione effettuata ha generato una tariffazione extra, calcolata a consumo, che ha determinato tale importo.

La modalità di addebito è riferibile alla sua scelta di attivare il servizio di Ricarica Ricorrente disponibile per i clienti che associano la SIM al proprio strumento di pagamento BancoPosta (conto o Postepay).

Il servizio è utilissimo per evitare di restare all'improvviso senza credito telefonico, poiché ricarica automaticamente il credito del cellulare quando raggiunge la soglia dei 5€ addebitando l'importo della ricarica sullo strumento di pagamento associato.

Nonostante non sia verificata alcuna anomalia, il servizio clienti di PosteMobile ha contattato il signor Reali per chiarire l'accaduto e per indicare il corretto utilizzo delle connessioni per il traffico dati. Il cliente si è dichiarato soddisfatto dell'assistenza ricevuta.

